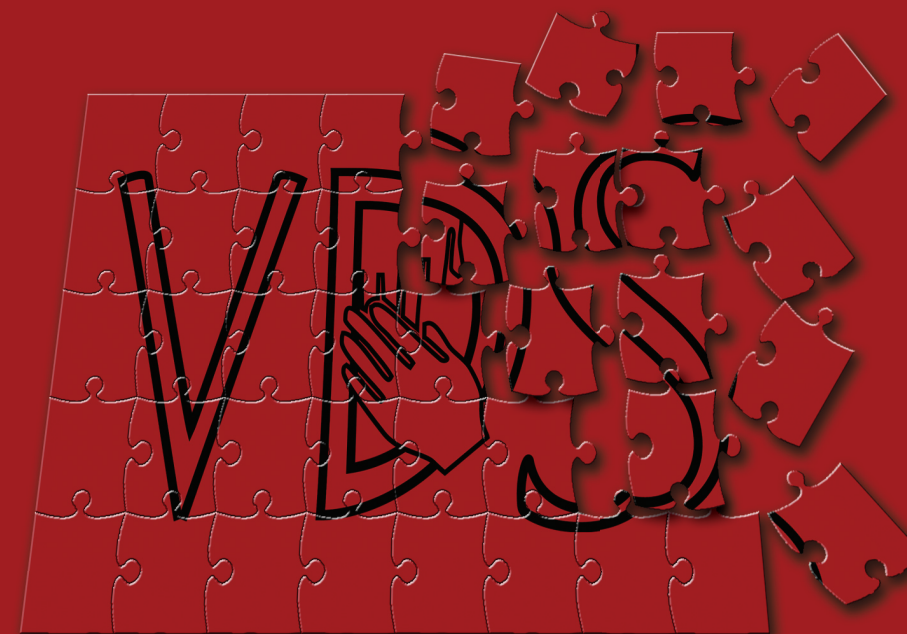




VIKTIMOLOŠKO DRUŠTVO SRBIJE
VDS INFO I PODRŠKA ŽRTVAMA
TEL/FAX: 011/30-34-232
E-MAIL: VDS@EUNET.YU
WEB SITE: WWW.VDS.ORG.YU

VDS INFO I PODRŠKA ŽRTVAMA ◊ SLUŽBE ZA POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA KRIMINALITETA U SRBIJI

VDS INFO I PODRŠKA ŽRTVAMA SLUŽBE ZA POMOĆ I PODRŠKU ŽRTVAMA KRIMINALITETA U SRBIJI



2007

SADRŽAJ OVOG MATERIJALA NE PREDSTAVLJA NUŽNO ZVANIČNE STAVOVE EVROPSKE UNIJE



Fond za podršku
civilnom društvu u Srbiji



Projekat finansira Evropska unija,
a realizuje Evropska agencija za rekonstrukciju

Naziv projekta:
Razvoj službi za žrtve u Srbiji
april 2007

Izdaje:
Viktimološko društvo Srbije

Tel/fax: 011/30-342-32

E-mail: vds@eunet.yu

Web site: www.vds.org.yu

Tiraž:
3000

**SLUŽBE ZA POMOĆ I PODRŠKU
ŽRTVAMA KRIMINALITETA
U SRBIJI**

SADRŽAJ

UVOD	7
ALEKSINAC	9
APATIN	10
ARANĐELOVAC	12
BAJINA BAŠTA	13
BEOGRAD	14
BOR	55
ČAČAK	58
DIMITROVGRAD	59
INĐIJA	60
IVANJICA	61
JAGODINA	62
KIKINDA	63
KOVIN	64
KRAGUJEVAC	65
KRALJEVO	67
KRUŠEVAC	69
LEBANE	70
LESKOVAC	71
LOZNICA	74
LJIG	75
MAJDANPEK	76
NEGOTIN	78
NIŠ	79
NOVI PAZAR	82
NOVI SAD	87
PANČEVO	91

PARAĆIN	92
PIROT	94
POŽAREVAC	95
SENTA	97
SMEDEREVO	98
SMEDEREVSKA PALANKA	101
SOMBOR	103
SREMSKA MITROVICA	105
SUBOTICA	107
ŠABAC	109
ŠID	110
UŽICE	111
VALJEVO	113
VELIKA PLANA	116
VLASOTINCE	118
VRANJE	121
VRNJAČKA BANJA	123
VRŠAC	124
ZAJEČAR	125
ZRENJANIN	126

UVOD

Smatra se da većina ljudi barem jedanput u životu postane direktna ili indirektna žrtva kriminaliteta.

Kada se dogodi krivično delo žrtva je uplašena, zbunjena, često optužuje sebe za ono što se dogodilo i ne zna kome može da se obrati za pomoć. Žrtvi su potrebni savet, podrška, informacije i zaštita.

Ova publikacija sadrži informacije o nevladinim i državnim organizacijama koje pružaju pomoć žrtvama kriminaliteta u Srbiji.

Publikacija je nastala kao rezultat istraživanja Službi i organizacija u Srbiji koje pružaju pomoć žrtvama kriminaliteta, koji je rađen u okviru projekta „Razvoj službi za žrtve u Srbiji” koji finansira EU, realizuje Evropska agencija za rekonstrukciju, sprovodi Konzorcijum Centar za razvoj neprofitnog sektora i Fond centra za demokratiju u okviru programa „Fond za podršku civilnom društvu u Srbiji”. Navedeno istraživanje je sprovedeno u periodu septembar-decembar 2006. godine.

Istraživanjem su obuhvaćeni sledeći gradovi u Srbiji: Aleksinac, Apatin, Arandjelovac, Bajina Bašta, Beograd, Bor, Čačak, Dimitrovgrad, Indija, Ivanjica, Jagodina, Kikinda, Kovin, Kragujevac, Kraljevo, Kruševac, Lebane, Leskovac, Loznica, Ljig, Majdanpek, Negotin, Niš, Novi Pazar, Novi Sad, Pančevo, Paraćin, Pirot, Požarevac, Senta, Smederevo, Smederevska Palanka, Sombor, Sremska Mitrovica, Subotica, Šabac, Šid, Užice, Valjevo, Velika Plana, Vlasotince, Vranje, Vrnjačka Banja, Vršac, Zaječar i Zrenjanin.

U publikaciji možete pronaći sledeće informacije:

- Kontakt podatke organizacija i institucija
- Ko, na koji način i kakvu vrstu pomoći može dobiti u pojedinim organizacijama

Sve informacije i podaci u ovoj publikaciji bili su tačni u vreme njenog štampanja. U vezi eventualnih promena, molimo Vas da se obratite Viktimološkom društvu Srbije za ažurirane informacije.

Gradovi, kao i službe i organizacije u pojedinim gradovima, predstavljene su abecednim redom.

ALEKSINAC

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Aleksinac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Bucekova 9, 18220 Aleksinac

Tel/fax: **018/804-507**

E/mail: csrAleksinac@beotel.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Zaštita dece i omladine, odraslih i starih, analitička delatnost, dom za decu „Hristina Markišić”

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve provalnih krađa
- ◆ Žrtve razbojništva

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija (pisma, e-mail)

APATIN

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Apatin-Savetovalište i mobilni timovi za prevenciju nasilja u porodici*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

S. Miletića 6, 25260 Apatin

Tel/fax: **025/772-047; 025/773-369**,

E/mail: info@apalink.co.yu, dulebu@yahoo.com

Web site: www.csrapatin.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.00** časova

Radno vreme Savetovališta i mobilnih timova za prevenciju nasilja u porodici ponedeljkom i sredom od **13.00-18.00** časova, tel: **025/772-047; 025/773-369**

Misija:

Psihosocijalna i pravna pomoć ugroženim kategorijama stanovništva.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

ARANĐELOVAC

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad „Sava Ilić” Arandjelovac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Kralja Petra I / 2a, 34300 Arandjelovac

Tel/fax: **034/720-963**

E/mail: csr.ar@sezampro.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Pružanje pravne i psihosocijalne pomoći svim kategorijama stanovništva u stanju socijalne potrebe.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

BAJINA BAŠTA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Bajina Bašta*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

M. Obrenovića 44, 31250 Bajina Bašta

Tel/fax: **031/869-023**

E/mail: csrbb@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Zadovoljavanje potreba građana utvrđenih zakonom u oblasti socijalne zaštite, porodično-pravne zaštite i ostalo u skladu sa zakonom.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevare
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

BEOGRAD

Naziv organizacije: ANTI TRAFIKING CENTAR (ATC)

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Resavska 1, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3239-002**

E/mail: atc@atc.org.yu

Web site: www.atc.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-18.00** časova

Misija:

Promovisanje univerzalnih ljudskih prava kroz programe koji doprinose suzbijanju trgovine ljudima, s naročitim naglaskom na uzrocima problema trgovine ljudima kao što su rodno zasnovano nasilje, siromaštvo, nezaposlenost i nedostatak povoljnih mogućnosti.

Ko može da se obrati:

Žene, transrodne i transseksualne osobe koje se bave prostitucijom

- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Upućivanje na druge organizacije i institucije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: ASTRA

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Tel/fax: **011/263-511-4; 011/080-010-120-2**, SOS tel/fax: **011/3347-817**

E/mail: astranet@sezampro.yu

Web site: www.astra.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-20.00** časova

Radno vreme ASTRA SOS telefona:

Radnim danima od **14.00-20.00** časova

Misija:

Borba protiv svih oblika trgovine ljudima, a naročito ženama i decom. Cilj organizacije je da se kroz prevenciju, direktnu pomoć žrtvama, senzibilisanje važnih institucija, ali i šire javnosti, iskoreni ovaj specifični vid nasilja i afirmiše društvo slobodno od svih vrsta eksploatacije, nasilja, diskriminacije, ekonomskih i socijalnih nejednakosti.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Osobe u rizičnom okruženju (potencijalne žrtve trgovine ljudima)
- ◆ Osobe koje odlaze u inostranstvo radi dobijanja informacija o sigurnim migracijama
- ◆ Osobe u fazi traženja zaposlenja radi dobijanja informacija i pravne pomoći
- ◆ Osobe koje žele da prijave nestanak drugog lica

Šta nude:

- ▶ Informacije o trgovini ljudima i oblicima prevencije
- ▶ Informacije o sigurnim migracijama
- ▶ Informacije i pravnu pomoć pri traženju zaposlenja u zemlji i inostranstvu
- ▶ Emocionalnu podršku

- ▶ Pravnu pomoć i zastupanje u sudskim postupcima
- ▶ Psihološko savetovanje za žrtve trgovine ljudima
- ▶ Psihoterapiju za žrtve trgovine ljudima
- ▶ Medicinsku pomoć za žrtve trgovine ljudima
- ▶ Praćenje žrtava trgovine ljudima kroz sudski postupak
- ▶ Praćenje žrtava trgovine ljudima kroz proces resocijalizacije
- ▶ Programe prevencije i resocijalizacije u okviru dnevnog centra „ASTRINA kućica za veštine”
- ▶ Podršku i praćenje kroz institucionalne procedure (CSR, policija, medicinske ustanove,...)
- ▶ Podršku i pomoć porodicama i prijateljima žrtava trgovine ljudima
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Potrage za nestalim licima

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: ATINA

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Milutina Bojića 3/6, 11000 Beograd
 Tel/fax: **011/3247-619**, fax: **011/3033-523**
 E/mail: atinango@eunet.yu
 Web site: www.atina.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-17.00** časova

Misija:

Dugoročna direktna pomoć i podrška u reintegraciji pruža se u okviru tri komponente sveobuhvatnog programa reintegracije:

1. Privremena kuća
2. Reintegracioni centar – Otvoreni klub
3. Tim za podršku na terenu

Cilj programa je uspostavljanje i razvoj mehanizama za pružanje direktne pomoći i podrške žrtvama trgovine ljudima i seksualne eksploatacije, kako bi se obezbedili njihov psihofizički oporavak, osnaživanje i održiva reintegracija.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve seksualne eksploatacije
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravno savetovanje
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Praćenje i zastupanje u postupcima pred sudovima u Srbiji i regionu
- ▶ Programe Privremene kuće i Reintegracionog centra – Otvorenog kluba

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Autonomni Ženski Centar*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Tiršova 5a/III, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2645-328** fax: **011/2687-190**,

Tel. za pravne konsultacije: **011/2656-178**

E/mail: tt@azc.org.yu

Web site: www.womenngo.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **12.00-20.00** časova SOS konsultacije

Radnim danima od **16.00-20.00** časova SOS pravne konsultacije

Misija:

Život bez nasilja kao osnovno ljudsko pravo i u skladu s tim obezbeđivanje profesionalne podrške ženama da prevaziđu muško nasilje kroz podsticanje individualnog i institucionalnog odgovora.

Ko može da se obrati:

- ◆ Sve žene koje imaju traumu nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije o traumi, ženskim pravima i institucijama koje su im potrebne
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć i informacije o zakonskim mogućnostima
- ▶ Zastupanje na sudu (samo u ograničenom broju i samo za nasilje u porodici)
- ▶ Psihološke konsultacije
- ▶ Intervenciju u krizi (ograničeno, za vreme radnog vremena)
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Grupe samopomoći
- ▶ Psihoedukaciju za rad na traumi nasilja

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija
- ✓ Rad u grupi

Naziv organizacije: *Dečiji romski centar*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vlajkovićeve 15/5, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/324-7775**

E/mail: derocent@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Pomoć i podrška ženama i deci romske nacionalnosti žrtvama nasilja. Pomoć i integracija najsiromašnijeg i najranjivijeg sloja romskog stanovništva, „dece ulice”, u institucije sistema i pomoć u edukaciji i obrazovanju romske dece.

Ko može da se obrati:

- ◆ Žene i deca romske nacionalnosti
- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve razbojništva

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Odlazak sa žrtvama kriminaliteta u institucije koje su nadležne

Naziv organizacije: *Dom omladine Beograd*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Makedonska 22/IV, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3220-127**

E/mail: dobinfo@dob.co.yu

Web site: www.dob.co.yu

Radno vreme organizacije:

Psihološko savetovište za mlade:

Ponedeljkom, utorkom i četvrtkom od **16.00-19.00** časova

Misija:

Preventivni mentalno higijenski rad, psihološko savetovanje i psihoterapija

Ko može da se obrati:

Svi građani

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žrtve obrazovnog sistema

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Fond za humanitarno pravo*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Makenzijeva 67/II, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/344-4313; 011/344-6598**

E/mail: office@hlc.org.yu

Web site: hlc.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.30** časova

Misija:

FHR se zalaže za donošenje modela i programa tranzicione pravde u postkonfliktnim društvima na prostoru bivše Jugoslavije, koji će osigurati odgovornost, služiti pravdi i sprečiti da se počinjena nedela ponove u budućnosti.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, izbeglice, Romi, druge nacionalnosti.

- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve policijske torture
- ◆ Prinudno mobilisane izbeglice
- ◆ Žrtve rasne diskriminacije

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Podrška žrtvama i svedocima na sudu
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Ruska 4, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2650-093**

E/mail: gcsr_bg@infosky.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

- ◆ Svako lice koje se nađe u stanju socijalne potrebe, bez obzira na bilo koju vrstu različitosti

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravni savet
- ▶ Privremeni smeštaj u prihvatilište
- ▶ Jednokratna novčana pomoć
- ▶ Materijalno obezbeđenje porodice (socijalna pomoć)
- ▶ Drugi vidovi socijalne i porodično-pravne zaštite
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Čukarica*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Mihajla Valtrovića 36a, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2506-105**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.30** časova

Misija:

Socio-porodična pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Grocka*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Bulevar oslobođenja 51, 11306 Grocka

Tel/fax: **011/8500-655; 011/8501-064**

E/mail: padjen@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Ustanova socijalne zaštite, pomoć licima u stanju socijalne potrebe.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Lazarevac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Jovana Stajčića 2, 11550 Lazarevac

Tel/fax: **011/8123-298; 011/8110-09**, fax: **011/8127-755**

E/mail: socijalniradlazarevac@absolutok.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova. U okviru Centra funkcioniše mobilni tim.

Radno vreme mobilnog tima je **24** časa, tel: **063/1720-963**

Misija:

Organ starateljstva i socijalne zaštite.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, stari, izbeglice, osobe sa fizičkim invaliditetom, slepe osobe, osobe sa oštećenjem sluha, Romi i druge nacionalnosti.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Opservacijom
- ✓ Podrškom
- ✓ Evaluacijom
- ✓ Pokretanjem postupka za izricanje mera po porodičnom zakonu.

**Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje
Novi Beograd***

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Tošin Bunar 148, 11070 Novi Beograd

Tel/fax: **011/3190-191; 011/3190-192; 011/3191-809**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć (smeštaj u instituciju socijalne zaštite-gde se osobe primaju uz molbu centra)
- ▶ Novčanu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Obrenovac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Kralja Aleksandra I 8b, 11500 Obrenovac

Tel/fax: **011/8721-340; 011/8721-616; 011/8721-631**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Palilula*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Cvijičeva 110, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2753-557; 011/2753-591**

E/mail: centarpalilula@beotel.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Terenska poseta

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Sopot***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Kosmajaska 8/2, 11450 Sopot

Tel/fax: **011/8251-314; 011/8251-289**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova

Misija:

Sprovođenje odluka i mera socijalne zaštite i pružanje usluga socijalnog rada i socijalne zaštite.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Stari grad*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Gospodar Jevremova 17a, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2623-740**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **08.00-15.30** časova.

Misija:

Pružanje pomoći na teritoriji Opštine prema Zakonu o socijalnoj zaštiti, Krivičnom zakonu i Zakonu o porodici.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Postupkom propisanim kroz saradnju sa SUP-om, zdravstvenim ustanovama, sudom i dr.

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Voždovac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Admirala Vukovića 14, 11000 Beograd
Tel/fax: **011/2461-757**, fax: **011/2464-626**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Zaštita dece i omladine, odraslih i starih lica, merama iz okvira nadležnosti organa starateljstva.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Terenskim posetama

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Vračar*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Maksima Gorkog 17a, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2456-546**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Pružanje usluga socijalne zaštite.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Zemun*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Aleksandra Dupčeka 2, 11080 Zemun

Tel/fax: **011/2194-025**

E/mail: csrzemun@sezampro.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.30** časova

Misija:

Organ starateljstva, socijalna zaštita lica u stanju socijalne potrebe.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Socijalnim intervencijama
- ✓ Posredovanjem kod drugih institucija i NVO
- ✓ Pokretanjem postupaka kod suda, učešćem u sudskim postupcima za određivanje mera zaštite od nasilja u porodici

Naziv organizacije: *Gradski centar za socijalni rad odeljenje Zvezdara*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Krfska 79, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2413-247**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.00** časova

Misija:

Neposredna psiho-socijalna zaštita i porodično pravna zaštita građana opštine Zvezdara

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Sve žrtve u stanju socijalne potrebe

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravni savet
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Obezbeđenjem usluga iz domena socijalne zaštite

Naziv organizacije: *Gradska opština Zvezdara – Komisija za ravnopravnost polova – Savetovaništvo za besplatnu pravnu i psihosocijalnu pomoć žrtvama nasilja u porodici*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Bulevar Kralja Aleksandra 77, 11000 Beograd

Radno vreme organizacije:

Utorkom, sredom i četvrtkom od **16.00-18.30** časova

Misija:

Savetodavna pomoć žrtvama nasilja u porodici.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve pretnji – ako je pretnja vezana za porodicu

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Incest Trauma Centar*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Mačvanska 8, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/446-1332; 011/344-1737**

E/mail: itcentar@eunet.yu

Web site: www.incesttraumacentar.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Menjanje pozicije dece i odraslih osoba koje su preživele seksualno zlostavljanje u društvu putem uticaja na vidljivost seksualnog zlostavljanja dece kao pojave. Dnevni zadatak je kreiranje živog dijaloga sa okruženjem i intenzivna interakcija sa vlastima.

Ko može da se obrati:

Žene i deca koji su preživeli seksualno nasilje i osobe koje su im podrška

- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žene žrtve nasilja na i po izdržavanju zatvorske kazne, koje su ubile nasilnike

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Na zahtev suda u okviru krivičnog postupka: davanje pisanog mišljenja za klijentkinje / klijente koji dolaze na terapiju u Incest Trauma Centar-Beograd i / ili pojavljivanje na sudu u svojstvu svedoka.

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: „...IZ KRUGA” Organizacija za zaštitu prava i podršku žena i dece sa invaliditetom Srbije

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Sredačka 2, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3448-044** i SOS tel: **011/3448-045**

E/mail: izkruga@eunet.yu

Web site: www.izkruga.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-16.00** časova

SOS telefon – ponedeljkom, sredom i petkom od **11.00-16.00** časova

Misija:

Poboljšanje društvenog položaja žena sa invaliditetom na teritoriji Srbije i ostvarivanje ljudskog prava na život bez nasilja i diskriminacije.

Ko može da se obrati:

Sve osobe sa fizičkim ili senzornim invaliditetom ili članovi porodica istih.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žrtve nasilja u institucijama za rehabilitaciju i trajni smeštaj osoba sa invaliditetom

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć

- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Komitet pravnika za ljudska prava – YUCOM*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Svetogorska 15/VIII, stan 24, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3344-235; 011/3035-982; 011/3344-425; 011/3345-172**

E/mail: yucomoffice@gmail.com

Web site: www.yucom.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Poštovanje, zaštita i unapređenje ljudskih prava i sloboda; zalaganje za poštovanje principa pravne države i vladavine prava; širenje ideja i svesti o potrebi poštovanja, zaštite i unapređenja ljudskih prava i sloboda; usklađivanje domaćih ustavnih, zakonskih, podzakonskih propisa sa međunarodnim i evropskim standardima i konvencijama; saradnja sa domaćim i međunarodnim udruženjima, organizacijama i asocijacijama koje se bave unapređenjem ideja i prakse ljudskih prava koje su kompatibilne sa ciljevima za koje se Komitet zalaže; ostvarivanje drugih ciljeva od interesa za unapređenje ideja i prakse zaštite i unapređenja ljudskih prava, pravne države i vladavine prava.

Ko može da se obrati:

Sve osobe bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Labris – organizacija za lezbejska ljudska prava***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Tel/fax: **011/3341-855; 011/3347-401** fax: **011/3225-065**

E/mail: labris@labris.org.yu

Web site: www.labris.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Labris smatra da je pravo na različito seksualno opredeljenje jedno od osnovnih ljudskih prava i radi na iskorenjivanju svih oblika nasilja i diskriminacije nad lezbejkama i ženama drugačije seksualne orijentacije od heteroseksualne.

Ko može da se obrati:

Lezbejke i biseksualne žene

- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Međunarodna Mreža Pomoći – IAN (International Aid Network)***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Admirala Geprata 10, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3617-205** fax: **011/3617-243**

E/mail: crtv@ian.org.yu

Web site: www.ian.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Aktivno radi na promociji mentalnog zdravlja, kao i na zaštiti ljudskih prava kroz pružanje psihosocijalne, medicinske, pravne i humanitarne pomoći izbeglicama, interno raseljenim osobama, žrtvama torture, žrtvama rata i drugim ugroženim ljudima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žrtve torture
- ◆ Izbegla, interno raseljena lica i povratnici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Putem posete mobilnog tima

Naziv organizacije: *Narodna kancelarija Beograd***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Masarikova 5,VI sprat, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3618-888** fax: **011/3620-676**

E/mail: kancelarijan@narodnakancelarija.srbija.yu.

Web site: www.narodnakancelarija.srbija.yu.

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.30-16.30** časova

Misija:

Narodna kancelarija je služba koja se bavi operativnim, stručnim, savetodavnim i analitičkim poslovima i koja pre svega predstavlja servis građana. Narodnoj kancelariji građani mogu da se obrate za pomoć i zaštitu svojih prava.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnika

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Psiho-socijalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: Nemeza /Sekcija žena UGS „Nezavisnost”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Strugarska 1a, 11000 Beograd

Tel/fax: **063/8081-490; 063/8118-055; 063/683-917**

E/mail: lepi@infosky.net, sekczena@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-15.00** časova

Misija:

NVO „Nemeza”, radeći u bliskoj vezi sa Sekcijom žena UGS „Nezavisnost”, ima za misiju da radi na afirmaciji i zaštiti radnih, društvenih, profesionalnih i sindikalnih prava žena.

Ko može da se obrati:

Žene.

- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve kršenja radnih prava prilikom otpuštanja sa posla, nepoštovanja socijalnih ugovora, neisplaćivanja zaostalih zarada, neplaćivanja penzionog i invalidskog osiguranja i sl.

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Pravoslavni pastirsko savetodavni centar arhi-episkopije beogradske-karlovačke*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Masarikova 5/XII, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3613-855; 011/ 268-6048**

E/mail: psc@eunet.yu

Web site: www.ppsc.spc.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-18.00** časova

Misija:

Pastirsko savetovanje i psihoterapija. Rad centra sjedinjuje izceliteljne izvore vere, savremene psihologije i psihoterapije u pronalaženju vrednosnih odgovora ljudskim životnim teškoćama i problemima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve provalnih krađa
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Samohrane majke*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Cetinjska 18, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3161-462**

E/mail: sammajke@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.00** časova

Misija:

Poboljšanje kvaliteta života jednoroditeljskim porodicama.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, stari, izbeglice

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija
- ✓ Psihosocijalnim radionicama

Naziv organizacije: *Savetovalište protiv nasilja u porodici*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Dalmatinska 47a, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2769-466; 011/0800-011-011 (besplatan poziv); 011/3292-133; 011/ 3291-440; 011/2787-57**

E/mail: savetovaliste@sezampro.yu

Web site: www.savetovaliste.com

Radno vreme organizacije:

Svakog dana od **10.00-19.00** časova

Misija:

Pomoć u situacijama svih vrsta nasilja (rešavanje), da bi žrtva prevazišla problem i izašla iz situacije nasilja.

Ko može da se obrati:

Žene i deca

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve trgovine ljudima (sklonište)

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti za žrtve nasilja u porodici
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti za žrtve trgovine ljudima
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Savetovalište za brak i porodicu Gradskog centra za socijalni rad*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Ruska 4, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/2650-258; 011/2650-936**

E/mail: sbip1@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.30–15.30** časova

Misija:

Savetodavno-terapijski rad sa individuama, bračnim partnerima i porodicama na rešavanju partnerskih, bračnih i porodičnih problema (problemi u komunikaciji, predrazvodni, razvodni i postrazvodni problemi, fizičko i psihičko zlostavljanje, porodice sa decom sa problemima u ponašanju, postrazvodni problemi u roditeljstvu).

Centar za medijaciju se bavi primenom medijacije u bračnim i porodičnim sporovima, između maloletnog počinioca i žrtve krivičnog dela, kod sporova u lokalnoj zajednici i u konfliktima u školi.

Psihološko-preventivni program u osnovnim školama na zaustavljanju agresivnog ponašanja kod dece adolescentnog uzrasta i edukacija stručnih radnika za prepoznavanje i zaustavljanje nasilja u porodičnim i partnerskim odnosima.

Edukativne aktivnosti iz Sistemskog pristupa u radu sa parovima, porodicama i individuama i intervencije za zaustavljanje nasilja u porodici.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medijaciju
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Sklonište za žene i decu žrtve nasilja Beograd***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Tel/fax: **064/1652-015**

E/mail: Shelter@ net.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-20.00** časova

Misija:

Psiho-socijalna podrška žrtvama porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati:

Žene i deca

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć

- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Služba za koordinaciju zaštite žrtava trgovine ljudima*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Bulevar Oslobođenja 219, 11000 Beograd

Tel/fax: **011/3096-745; 063/610-590; 062/575-197**

E/mail: sluzbazak@sezampro.yu, sluzbab@sezampro.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-16.00** časova, pripravnost i dostupnost putem mobilnog telefona **24** časa svakog dana u nedelji uključujući i praznike.

Misija:

Koordinacija rada različitih organizacija i institucija koje se bave zaštitom i pružanjem pomoći žrtvama trgovine ljudima. Vođenje baze podataka o identifikovanim žrtvama, kao i organizacijama, institucijama i pojedincima koji pružaju pomoć žrtvama trgovine ljudima.

Ko može da se obrati:

Svi građani.

- ◆ Žrtve trgovine ljudima

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti

- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Pomoć pri regulisanju građansko-pravnog statusa, kao i pomoć za dobijanje humanitarnog boravka za žrtve strane državljanke

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Uz posredovanje stručnih saradnika iz CSR.

Naziv organizacije: „Snaga prijateljstva” – Amity

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Španskih boraca 4, 11070 Novi Beograd

Tel/fax: **011/21-31-261; 011/2140-554**

E/mail: amity@yubc.net

Web site: www.amity-yu.org

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Afirmacija porodice kroz programe psihosocijalne i edukativne podrške uz uvažavanje individualnosti pojedinaca. Pažnja je usmerena na ugrožene porodice i pojedince uključujući i izbegličku, interno-raseljeničku i etničko manjinsku populaciju.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, izbeglice.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: SOS telefon za žene i decu žrtve nasilja

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Tel/fax: **011/3347-007**

E/mail: sostelefon@eunet.yu

Web site: www.sos-telefon-beograd.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **12.00-16.00** časova.

Individualni razgovori se prethodno zakazuju telefonom.

Misija:

Pružanje socijalno-psihološke podrške i pravne pomoći u eliminisanju svih vrsta nasilja i diskriminacija nad ženama i decom.

Ko može da se obrati:

Žene i deca

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnika
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Posredovanje za dobijanje posla

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *SOS telefon za žene i decu žrtve nasilja – Grocka***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Bulevar oslobođenja 16, 11306 Grocka

Tel/fax: **011/8500-335**

E/mail: sosgroc@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-20.00** časova

Misija:

Prevenција i smanjenje broja nasilja nad ženama i asistencija ženama i deci koje su žrtve nekog vida porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, stari, izbeglice, Romkinje, druge nacionalnosti, lezbejke.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Viktimološko društvo Srbije – VDS info i podrška žrtvama*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Tel/fax: **011/303-423-2**

E/mail: vds@eunet.yu

Web site: www.vds.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.30-15.30** časova

Individualni razgovori se prethodno zakazuju telefonom.

Misija:

Neposredna pomoć i podrška žrtvama kriminaliteta i zalaganje za zaštitu i unapređenje prava žrtava na opštem planu.

Ko može da se obrati:

Sve osobe starije od 14 godina bez izuzetaka.

Deca mlađa od 14 godina preko roditelja.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja i pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve imovinskog i drugih oblika kriminaliteta
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Podršku žrtvama na sudu

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Neposrednim prisustvom na sudu
- ✓ Pismena komunikacija

BOR

Naziv organizacije: Odbor za ženska ljudska prava „Juca”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

A.Spomenice 4/49, 19210 Bor

Tel/fax: **030/458-230**, fax: **030/456-130**

E/mail: juca@post.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **17.00-20.00** časova

Misija:

Ostvarivanje prava žena i prava deteta.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, Romi, druge nacionalnosti.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Sekcija žena sindikata UGS „Nezavisnost”*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Đorđa Vajferta 11, 19210 Bor

Tel/fax: **030/427-271**

E/mail: ugs.bor@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Pomoć ženama članicama sindikata u vezi svih prava zaposlenih žena (pravni saveti, tumačenje zakona, zastupanje na sudu, prepiske sa poslodavcima)

Ko može da se obrati:

Žene.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Udruženje građana humanitarna grupa Aurora*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Bobijeva 72, 19210 Bor

Tel/fax: **030/447-550**

E/mail: aurorabo@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **17.00-20.00** časova

Misija:

Poboljšanje kvaliteta života ugroženim grupama i pojedincima.

Ko može da se obrati:

Žene

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

ČAČAK

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Čačak*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Kneza Miloša 1, 32000 Čačak

Tel/fax: **032/341-233; 032/226-317; 032/223-358**

E/mail: csrcacak@yu1.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima **7.00-15.00** časova

Misija:

Socio-porodična pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

DIMITROVGRAD

Naziv organizacije: *Narodna kancelarija predsednika opštine Dimitrovgrad*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Balkanska 12, 18320 Dimitrovgrad

Tel/fax: **010/360-132**

E/mail: nkdimitrovgrad@yahoo.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima **7.00-15.00** časova

Misija:

Narodna kancelarija bavi se operativnim, stručnim, analitičkim i savetodavnim poslovima. Rad Narodne kancelarije zamišljen je kao dvosmerna komunikacija predsednika i građana, čime bi se vratilo poverenje građana u državne institucije. Na ovaj način građani imaju neposredni kontakt sa opštinskim vlastima i deo problema sa kojima se suočavaju biva rešen u lokalnim kancelarijama.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

INDIJA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad „Dunav”*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vojvode Stepe 42, Indija

Tel/fax: **022/560-526**

E/mail: csrdunav@neobee.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Ustanova socijalne zaštite.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

IVANJICA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Ivanjica*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vukadina Stojanovića 6, 32250 Ivanjica

Tel/fax: **032/661-609**, fax: **032/660-395**, tel: **064/3225-237** dostupan 24 časa

E/mail: csr.ivanjica@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima **7.30-14.30** časova

Misija:

Pružanje mera, oblika i usluga socijalnog rada.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

◆ **Žrtve nasilja u porodici**

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

JAGODINA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Jagodina*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Ružice Milanović 1, 35000 Jagodina

Tel/fax: **035/221-730**

E/mail: csrjag@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova

Misija:

Sprovođenje socijalne i porodično-pravne zaštite korisnika.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

KIKINDA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Kikinda*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Semlačka 10, 23300 Kikinda,

Tel/fax: **0230/21-169; 0230/27-374**

E/mail: kicrs@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova. U okviru Centra funkcioniše mobilni tim za žrtve nasilja u porodici.

Radno vreme mobilnog tima je **24** časa, tel: **064/4654-333**

Misija:

Sprovođenje socijalne i porodično-pravne zaštite korisnika. U okviru Centra funkcioniše mobilni tim za žrtve nasilja u porodici koji interveniše u kriznim situacijama. U saradnji sa SUP-om ili samostalno neposredno posle nasilja pruža neophodnu pomoć žrtvi. Deluje sekundarno preventivno na smanjenje nasilja u porodici.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Odlaskom u porodicu na poziv SUPa, žrtve ili bilo koga ko za nasilje zna

KOVIN

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Kovin*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Trg Žarka Zrenjanina 8, 26220 Kovin

Tel/fax: **013/742-985**

E/mail: uczsrkovin@verat.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Rad sa strankama od **8.00-13.00** časova

Misija:

Centar obavlja poslove socijalne zaštite i socijalnog rada, poslove zaštite porodice, pomoć porodici, poslove starateljstva i druge poslove predviđene Zakonom i Odlukom Skupštine opštine Kovin o utvrđivanju prava iz oblasti socijalne zaštite.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

KRAGUJEVAC

Naziv organizacije: *Centar za edukaciju, komunikaciju i istraživanje NVO „Alternativni krug” Kragujevac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vojislava Kalanovića 2, 34000 Kragujevac

Tel/fax: **034/305-641**

E/mail: kzc.kg@infosky.net

Web site: www.alterkrug-kg.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-14.00** časova.

Radno vreme Savetovaništa za žrtve porodičnog nasilja utorkom i četvrtkom od **14.00-17.00** časova, tel: **034/305-641**

Radno vreme Skloništa za žrtve porodičnog nasilja, svakog dana od **0.00-24.00** časa, tel: **063/108-2829**

Misija:

Unapređenje kvaliteta života žena kroz zalaganje za ravnopravnost rodnih uloga i suprostavljanje svim vrstama diskriminacije i nasilja.

Ko može da se obrati:

Žene, deca.

◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: „Taboo” grupa za afirmaciju različitosti

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Grada Sirena 3/31, 34000 Kragujevac

Tel/fax: **034/348-378**

E/mail: taboo_org@verat.net, taboo.org@gmail.com

Web site: www.reaguj.co.yu/alfa/tabooXX.htm

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **13.00-16.00** časova

Utorakom, sredom, četvrtkom, petkom i subotom od **18.00-24.00** časa

Misija:

Borba protiv diskriminacije na osnovu seksualne orijentacije, zdravstvenog stanja, pola, roda, bračnog statusa i političkog ubeđenja, verske, etničke i nacionalne pripadnosti. Podrška i osnaživanje marginalizovanih grupa da prihvate svoju različitost, ostvare psiho-mentalnu i emocionalnu stabilnost i realizuju svoje uloge u društvu ne prikrivajući svoju različitost.

Promocija i unapređenje kulture i stvaralaštva manjinskih grupa radi osnaživanja kulturalnog identiteta.

Ko može da se obrati:

Homoseksualci, lezbejke.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

KRALJEVO

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Kraljevo*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Naselje Moše Pijade 26/a , 36000 Kraljevo

Tel/fax: **036/314-850; 036/323-151**

E/mail: csrkv@tron-inter.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova sa organizovanim dežurstvom od **15.00-20.00** časova, tel: **036/314-850; 036/323-151**

Misija:

Ustanova socijalne zaštite kojoj su povereni poslovi u skladu sa zakonima koji regulišu ovu oblast.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Regionalni centar građanske akcije LINGVA*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vuka Karadžića 14, 36000 Kraljevo

Tel/fax: **036/358-670**

E/mail: info@forumnvo.org.yu

Web site: www.forumnvo.org.yu; www.zamislisrbiju.org

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Realizacija društvenih aktivnosti i građanskih akcija usmerenih ka rešavanju problema lokalnog društva, kao što su izgrađivanje kapaciteta lokalne samouprave, socijalna integracija i multikulturalna interakcija.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, stari, izbeglice, Romi, druge nacionalnosti, raseljena lica i druga socijalno ugrožena lica.

- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve zloupotrebe dece
- ◆ Žrtve trgovine ljudima
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žrtve koruptivnog ponašanja službenih lica

Šta nude :

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismenom komunikacijom

KRUŠEVAC

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Kruševac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Majke Jugovića 46, 37000 Kruševac

Tel/fax: **037/425-504**

E/mail: csrkrusevac@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova

Misija:

Realizacija programskih zadataka iz oblasti socijalne zaštite.

Zaštita lica koja se nađu u stanju socijalne potrebe.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

LEBANE

Naziv organizacije: *Centar za demokratske aktivnosti*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Cara Dušana 95, 16000 Lebane

Tel/fax: **016/846-311**

E/mail: cdalebane@sezampro.yu

Web site: www.cdalebane.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-17.00** časova

Misija:

Razvoj demokratskog društva, zaštita ljudskih prava, zaštita prava žena

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, izbeglice, Romi.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

LESKOVAC

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Leskovac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Koste Stamenkovića 6, 16000 Leskovac

Tel/fax: **016/234-191**

E/mail: centarle@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.00** časova

Misija:

Sveobuhvatna zaštita svih kategorija socijalno ugroženih lica

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Zbrinjavanjem i zaštitom u „Sigurnoj kući“ u Leskovcu

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava Leskovac

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Svetozara Markovića 37, 16000 Leskovac

Tel/fax: **016/215-922**

E/mail: nesic@eunet.yu, doci@eunet.yu

Web site: www.humanrightsle.org

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-14.00 i 18.00-20.00** časova

Misija:

Konkretna zaštita ljudskih prava.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve provalnih krađa
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija
- ✓ Odlaskom aktiviste na lice mesta

Naziv organizacije: *Ženski centar Leskovac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Stojana Lubića bb, 16000 Leskovac

Tel/fax: **016/234-110**, fax: **016/234-112**

E/mail: zencentar@ptt.yu

Web site: www.zenskicentarle.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00–20.00** časova

Misija:

Oснаživanje i edukacija žena za život bez nasilja, promocija nenasilja u Južnoj Srbiji i promovisanje i širenje mirovne politike i demokratizacija društva.

Ko može da se obrati:

Žene

- ◆ **Žrtve nasilja u porodici**

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

LOZNICA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Loznica*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Bulevar Dositeja Obradovića bb, 15300 Loznica

Tel/fax: **015/889-412; 015/889-057**

E/mail: csrloznica@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova. U okviru Centra funkcioniše SOS služba.

Radno vreme SOS službe od **13.00-17.00** časova, tel: **015/882-107**.

Misija:

Pružanje podrške i pomoći žrtvama porodičnog nasilja, ali i ostalima prema potrebi i u skladu sa mogućnostima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

LJIG

Naziv organizacije: *Međuopštinski centar za socijalni rad, „Solidarnost” Ljig (za opštine Ljig, Mionica i Lajkovac)*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Karađorđeva 8, 14240 Ljig

Tel/fax: **014/85-241; 014/85-112**

Web site: www.mcsrsol.co.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova

Misija:

Socijalni rad i socijalna zaštita.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, stari, izbeglice, mentalno ometene osobe, mentalno bolesne osobe.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

MAJDANPEK

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Majdanpek*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Svetog Save 57, 19250 Majdanpek

Tel/fax: **030/581-211**, fax: **030/581-469**

E/mail: csr-mpek@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Socijalna zaštita i starateljstvo, instituti porodično-pravne zaštite za sve grupacije i kategorije stanovništva koje su ugrožene i kojima treba pomoći primenom različitih vidova i oblika zaštite u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava-Majdanpek

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Zmaj Jovina 5, 19250 Majdanpek

Tel/fax: **030/581-524**

E/mail: prava@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-15.00** časova

Misija:

Promocija ljudskih prava (prava žena i dece). Pružanje pomoći žrtvama kršenja ljudskih prava.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Medicinsku pomoć

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

NEGOTIN

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Negotin*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Srbe Jovanovića 6, 19300 Negotin

Tel/fax: **019/541-404**

E/mail: csrnegotin@sezampro.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve razbojništva

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Usmeravanje i informisanje o pravima na zaštitu

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

NIŠ

Naziv organizacije: *SOS za žene i decu žrtve nasilja u porodici*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Katićeva 29 (MK Obilićev venac), 18000 Niš

Tel/fax: **018/242-075**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **12.00-14.00** i **17.00-19.00** časova

Misija:

Pružanje informacija i pomoći žrtvama nasilja i promovisanje života bez nasilja.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, stari, osobe sa fizičkim invaliditetom, slepe osobe, Romkinje, druge nacionalnosti.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom

Naziv organizacije: Udruženje Romkinja „Osvit”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vinaverova 46, 18000 Niš

Tel/fax: **018/515-318**

E/mail: sacip@bankerinter.net

Radno vreme organizacije:

Radno vreme SOS službe svakog dana od **10.00-12.00** i **17.00-19.00** časova

Misija:

Osvit se zalaže za razvoj i očuvanje kulture i tradicije, podizanje nivoa svesti kod Romkinja i mladog naraštaja Roma o važnosti obrazovanja, ekonomskoj jednakosti za podizanje kvaliteta života romskih porodica, protiv nasilja, zanemarivanja i zlostavljanja u porodici i lokalnom društvu. Takođe, radi na zdravstvenom prosvetivanju i unapređenju informisanja Romkinja.

U okviru svojih aktivnosti realizuje projekat „SOS telefon za romkinje i decu žrtve nasilja” na romskom i srpskom jeziku.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, stari, izbeglice, osobe sa fizičkim invaliditetom, slepe osobe, osobe sa oštećenjem sluha, Romkinje, druge nacionalnosti, lezbejke, prostitutke.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Savetovanje i upoznavanje sa ljudskim pravima i institucijama u kojima mogu zaštititi svoja prava

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

NOVI PAZAR

Naziv organizacije: *Centar za pravnu pomoć i zaštitu maloletne dece iz nepotpunih porodica i porodičnog nasilja „CPPMD” Novi Pazar*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Stefana Nemanje 2 / adv. Kalić H. Ismet /, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: **020/311-296; 063/8098-850**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-14.30** časova

Misija:

Pružanje advokatske pomoći i zaštite maloletnoj deci iz nepotpunih porodica po pitanju zakonskog izdržavanja, porodičnog nasilja i drugih vidova pravne pomoći i zastupanja pred sudovima i drugim državnim organima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

◆ **Žrtve nasilja u porodici**

Šta nude:

- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Zastupanje u sudskim sporovima i krivičnim predmetima

Naziv organizacije: Centar za socijalni rad Novi Pazar

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Stevana Nemanje 198, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: **020/311-807**, fax: **020/312-633**

E/mail: centarnp@ptt.yu

Web site: www.centarnp.co.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Socijalna zaštita, porodično-pravna i starateljska zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: Crveni krst Novi Pazar

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

XII Srpske brigade bb, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: **020/331-640**, fax: **020/331-641**

E/mail: ckrstnp@yahoo.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Humanitarna organizacija za pomoć ljudima u nevolji.

Ko može da se obrati:

Izbeglice

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žrtve trgovine ljudima

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Kulturni centar DAMAD*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Avnoja 7, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: **020/332-750; 020/332-755**

E/mail: damad@ptt.yu

Web site: www.kcdamad.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-18.00** časova

Misija:

Promocija i zaštita ženskih ljudskih prava, eliminacija nasilja nad ženama i decom i ostvarivanje rodne ravnopravnosti.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: Udruženje žena i majki „ANNA”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Oslobođenja 21, 36300 Novi Pazar

Tel/fax: **020/317-489; 020/312-402; 063/833-4981**

E/mail: uzu_anna@gmail.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-14.00** i **17.00-20.00** časova

Misija:

Promocija i zaštita prava i zdravlja žena i dece. Borba protiv nasilja nad ženama i decom, edukacija žena u svim oblastima ženskih ljudskih prava, pomoć u rešavanju porodičnih problema, aktivnost i saradnja sa institucijama i humanitarni rad.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

NOVI SAD

Naziv organizacije: *Centar za pružanje emotivne podrške osobama u krizi i prevenciju samoubistva „Srce”*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Trg Mladenaca 7, 21000 Novi Sad

Tel/fax: **021/6623-393**

E/mail: office@centarsrce.org.yu

Web site: www.centarsrce.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **14.00-23.00** časa

Misija:

Misija Centra se sastoji u emotivnoj podršci osobama u krizi i prevenciji samoubistva.

Ko može da se obrati:

Svi građani.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Ratni veterani/učesnici rata

Šta nude:

- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: Centar za socijalni rad Novi Sad

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Zmaj Ognjena Vuka 13, 21000 Novi Sad

Tel/fax: **021/421-166**, fax: **021/6615-662**

E/mail: csrns@nspoint.net

Web site: www.csrns.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-17.00** časova

Preko Centra se može kontaktirati Sklonište za žrtve nasilja u porodici na tel: **021/421-166** do 17 časova, a posle toga na telefon policije **92**.

Misija:

Socijalna zaštita građana.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Društvo za zaštitu mentalnog zdravlja ratnih veterana i žrtava ratova od 1991 do 1999 godine*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Kosovska 7, 21000 Novi Sad

Tel/fax: **021/551-496**

E/mail: office@wartrauma.org.yu

Web site: www.wartrauma.org

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-19.00** časova

Misija:

Pomoć veteranima i žrtvama ratova da individualno ili u grupama za samopomoć rade na razrešenju ratne traume. Osnaživanje ratnih veterana za aktivno uključivanje i prevazilaženje posledica rata u društvu. Umrežavanje veteranskih organizacija, mirovnih udruženja i vladinih i nevladinih institucija koje su spremne da rade na razrešenju ratne traume na Balkanu.

Ko može da se obrati:

Svi građani koji su na bilo koji način povezani sa ratom.

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom – individualno i grupno

Naziv organizacije: „SOS telefon za žene i decu žrtve nasilja Novi Sad”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Trg Mladenaca 7, 21000 Novi Sad

Tel/fax: **021/422-740**

E/mail: sos.telefon@gmail.com

Radno vreme organizacije:

Svakim danom od **18.00-22.00** časa

Misija:

Pružanje socijalno-psihološke podrške i pravne pomoći u eliminisanju svih vrsta nasilja i diskriminacija nad ženama i decom.

Ko može da se obrati:

Žene, deca

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

PANČEVO

Naziv organizacije: Centar za socijalni rad „Solidarnost”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Filipa Višnjića 16, 26000 Pančevo

Tel/fax: **013/319-788; 013/319-966**

E/mail: czsr26@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **07.30-15.00** časova. U okviru Centra funkcioniše SOS služba za žrtve nasilja u porodici.

Radno vreme SOS službe je radnim danima od **16.00-19.00** časova, tel: **013/319-788; 013/319-966**

Misija:

Pružanje usluga iz oblasti socijalne zaštite korisnicima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Intervenciju u krizi (smeštaj u hraniteljsku porodicu)
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

PARAĆIN

Naziv organizacije: Centar za komunikaciju „Pravda”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Majora Marka 117, 35250 Paraćin

Tel/fax: **035/571-008**

E/mail: pravda008@ptt.yu, pravda007@beotel.net

Radno vreme organizacije:

Utorkom i četvrtkom od **9.00-14.00** časova

Misija:

Humanitarni rad, pravna logistika, zaštita ljudskih prava

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, izbeglice, Romi.

- ◆ Žrtve rata
- ◆ Izbegli, prognani i raseljeni

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Medicinsku pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: Centar za socijalni rad Paraćin

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Kragujevačka 4, 35250 Paraćin

Tel/fax: **035/564-712**

E/mail: csrpn@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnika

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Upućivanje na institucionalni i vaninstitucionalni smeštaj

PIROT

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Pirot*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Srpskih Vladara 126/A, 18300 Pirot

Tel/fax: **010/317-205**

E/mail: opcsrpirot@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć (manja finansijska pomoć, odeća, hrana, smeštaj)
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

POŽAREVAC

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Požarevac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Moše Pijade 27, 12000 Požarevac

Tel/fax: **012/223-681**

E/mail: csrpo@beocity.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Ustanova socijalne zaštite od posebnog interesa u obezbeivanju socijalne sigurnosti i socijalnog rada sa nizom javnih ovlašćenja.

Ko može da se obrati:

Svi građani.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve provalnih krađa
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnika
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

SENTA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Senta*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Z. J. Jovanović 37, 24400 Senta

Tel/fax: **024/812-559**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **6.00-14.00** časova

Misija:

Socijalna i porodična zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

SMEDEREVO

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Smederevo*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Knez Mihajlova 29, 11300 Smederevo

Tel/fax: **026/223-738; 026/223-728; 026/221-852**, fax: **026/227-170**

E/mail: csrsd@sezampro.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Pružanje pomoći građanima i njihovim porodicama kada se nađu u stanju socijalne potrebe, tj. pružanje pomoći ovim licima u cilju savladavanja socijalnih i životnih teškoća i stvaranju uslova za zadovoljavanje njihovih egzistencijalnih potreba.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Služba za poslove narodne kancelarije predsednika opštine Smederevo*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Omladinska 1, 11300 Smederevo

Tel/fax: **026/231-114**, fax: **026/221-907**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.30** časova

Misija:

Obavljanje operativnih, stručnih, analitičkih i savetodavnih poslova u cilju uspostavljanja neposredne dvosmerne komunikacije predsednika Opštine i drugih organa vlasti; pružanje pomoći građanima upućivanjem nadležnim službama, institucijama i organima i njihovo informisanje. Ostvarivanje saradnje sa državnim organima, službama, institucijama i organizacijama.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve provalnih krađa
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

Naziv organizacije: *Ženska mreža Smederevo – SOS telefon za žene i decu žrtve nasilja*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

TC Nadvožnjak, lok. 13, 11300 Smederevo

Tel/fax: **026/617-480**

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **18.00-21.00** čas

Misija:

Podsticanje i osnaživanje žena da se angažuju u javnom životu tako što će svojim glasom ili svojom akcijom uticati na izgled sveta oko sebe. Osnaživanje žena da se suoče sa činjenicom da nasilje ne sme biti normalan deo njihovog porodičnog života.

Ko može da se obrati:

Žene, deca

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć

Na koji način:

- ✓ Telefonom

SMEDEREVSKA PALANKA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Smederevska Palanka*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Ive Bajazita bb, 11420 Smederevska Palanka

Tel/fax: **026/311-365**

E/mail: csrlsp@verat.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično pravna zaštita

Ko može da se obrati:

Svi građani.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: Udruženje žena „Femina”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Jasenička 22, 11420 Smederevska Palanka

Tel/fax: **026/322-841**

E/mail: femina@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Ponedeljkom i utorkom od **17.00-20.00** časova

Sredom i petkom od **11.00-14.00** časova

Misija:

Afirmacija ženskih ljudskih prava kroz edukaciju i podrška u spoznaji sopstvenih mogućnosti i snaga za izlazak i prevazilaženje kriznih situacija.

Ko može da se obrati:

Žene, deca.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

SOMBOR

Naziv organizacije: *Udruženje građana-odbor za mir, nenasilje i ljudska prava „SUNCOKRET”*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Beogradska 31, 25000 Sombor

Tel/fax: **025/27-148; 063/503-349**

E/mail: vorkapico@neobee.net, subotic@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **17.00-19.00** časova

Misija:

Pružanje pravne pomoći izbeglim i prognanim licima i svim žrtvama rata i nasilne migracije. Pružanje pravne pomoći ženama-žrtvama porodičnog nasilja.

Ko može da se obrati:

Žene, izbeglice, osobe sa fizičkim invaliditetom, druge nacionalnosti, raseljena lica sa Kosova.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Izbegla i prognana lica

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Ženska Alternativa*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Trg Koste Trifkovića 2/I, 25000 Sombor

Tel/fax: **025/27-321**

E/mail: jacamiro@eunet.yu, sossombor@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **16.00-22.00** časa

Misija:

NVO Ženska Alternativa osnažuje žene, podstiče njihovu inicijativu i senzibilizuje sredinu u pravcu promocije kulture nenasilja, unapređuje kvaliteta života žene i njenog ravnopravnog položaja u društvu.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, stari.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

SREMSKA MITROVICA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad „Sava”*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Promenada 9, 22000 Sremska Mitrovica

Tel/fax: **022/623-376; 022/623-389**

E/mail: csrsavasm@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova, intervencije u neodložnim situacijama-pasivno dežurstvo **24** časa, tel: **064/493-2279; 064/493-2278**, pilot model.

Misija:

Pružanje usluga građanima po zakonu o socijalnoj zaštiti.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Kancelarija Predsednika Opštine Sremska Mitrovica – Narodna kancelarija za Sremsku Mitrovicu*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Svetog Dimitrija 13, 22000 Sremska Mitrovica

Tel/fax: **022/615-615; 022/610-566 lok. 130**

E/mail: nkcsm@ptt.yu

Web site: sremskamitrovica@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Pomoć građanima opštine Sremska Mitrovica u zaštiti njihovih prava koja nisu u mogućnosti da zaštite redovnim pravnim sredstvima, kao i socijalna pomoć preko Centra za socijalni rad Sava iz Sremske Mitrovice.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Pomoć porodicama narkomana

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

SUBOTICA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Subotica*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Šantićeva 27, 24000 Subotica

Tel/fax: **024/548-220**

E/mail: csrsubotica@tippnet.co.yu

Web site: www.crsu.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.00** časova

Misija:

Centar za socijalni rad kao specijalizovana institucija od posebnog društvenog značaja, vrši zaštitu prava i interesa građana i njihovih porodica i neposredno ostvaruje različite vidove socijalne zaštite istih.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Odlaskom na intervenciju sa policijom za žrtve nasilja na mestu dešavanja nasilja

Naziv organizacije: *Društvo SOS telefon Subotica*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Šantićeva 27, 24000 Subotica

Tel/fax: **024/553-000; 024/548-220**

E/mail: sepsey@iname.com

Radno vreme organizacije:

Svakodnevno od **17.00-24.00** časa

Misija:

Interventna psihosocijalna pomoć osobama u kriznom psihofizičkom stanju u cilju sprečavanja ili prevencije težih fizičkih i psihičkih posledica.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom

ŠABAC

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Šabac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Mačvanska 76, 15000 Šabac

Tel/fax: **015/344-462; 015/344-459**

E/mail: csrsa@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Pružanje usluga socijalne zaštite.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

ŠID

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Šid*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Laze Kostića 1, 22000 Šid

Tel/fax: **022/710-721; 022/712-823**

E/mail: centarsid@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Socijalna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

UŽICE

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Užice*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Vidovdanska 32/a, 31000 Užice

Tel/fax: **031/512-340**

E/mail: *czsr@ptt.yu*

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova

Misija:

Usluge socijalnog rada i socijalne zaštite sa decom, odraslim i starijim korisnicima po zakonima / Zakon o socijalnoj zaštiti i obezbeđivanju socijalne sigurnosti građana, Porodični zakon i sl./

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: *Humanitarno udruženje „ARD”*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

M.M.Magazinović 34, 31000 Užice

Tel/fax: **031/521-441**

E/mail: soscentaruzice@ptt.yu

Web site: www.soscentar.uzice.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **10.00-18.00** časova

Misija:

Zaštita žena i dece žrtava porodičnog nasilja. Pružanje konkretne pomoći i zbrinjavanje u „Sigurnu kuću”.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, odrasla i stara lica žrtve nasilja u porodici.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u „Sigurnu kuću”
- ▶ Povezivanje sa drugim institucijama

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Smeštanjem u „Sigurnu kuću”

VALJEVO

Naziv organizacije: *HORA – Grupa za emancipaciju žena Valjevo*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

H.Veljkova 15, 14000 Valjevo

Tel/fax: **014/239-877**, SOS telefon **014-9040**

E/mail: ghoravaljevo@ptt.yu

Web site: www.hora.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **09.00-15.00** časova

Radno vreme SOS službe:

Utorkom i sredom od **11.00-13.00** časova

Ponedeljkom i petkom od **17.00-19.00** časova.

Misija:

Promocija, zaštita i unapređenje ženskih i dečijih ljudskih prava i sloboda, ukazivanje na potrebu samoorganizovanja žena u cilju poboljšanja njihovog društvenog i ekonomskog položaja i njihove emancipacije i zalaganje za uvođenje i poštovanje principa rodne ravnopravnosti u svim sferama.

Ko može da se obrati:

Žene.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: NVO „Integracija”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Peti puk 2, 14000 Valjevo

Tel/fax: **014/291-515**

E/mail: arsis@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

U skladu sa potrebama konkretnog projekta.

Misija:

Psihosocijalna pomoć, podrška i integracija u socijalnu sredinu vulnerabilnih i marginalizovanih društvenih grupa.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, deca, stari, izbeglice, osobe sa fizičkim invaliditetom, slepe osobe, Romi, druge nacionalnosti.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve prevara
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žrtve provalnih krađa
- ◆ Žrtve razbojništva
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Medicinsku pomoć

- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava Valjevo

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Karadorđeva 117 (sedište), Dušanova 22 (kancelarija), 14000 Valjevo

Tel/fax: **014/233-390; 014/231-364**

E/mail: odbor@ptt.yu

Web site: www.odbor.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.00** časova

Misija:

Odbor za ljudska prava Valjevo je nevladina organizacija za ljudska prava koja deluje na prostoru Srbije koja sa domaćim i međunarodnim organizacijama i institucijama saraduje na afirmaciji, promociji, edukaciji i zaštiti ljudskih prava i sloboda, razvoju civilnog društva i poštovanju demokratskih načela.

Ko može da se obrati:

Žrtve i oštećena lica kojima je narušeno neko od ljudskih prava po kriterijumima Evropske konvencije o ljudskim pravima.

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija
- ✓ Zastupanje pred državnim organima

VELIKA PLANA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Velika Plana*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Pionirska 1, 11320 Velika Plana

Tel/fax: **026/521-048; 026/514-825**

E/mail: csr_vp@verat.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Obezbeđuje ostvarivanje prava građana u oblasti socijalne zaštite i porodično-pravne zaštite.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

◆ **Žrtve nasilja u porodici**

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć (manja finansijska pomoć, odeća, hrana, smeštaj)
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: „Žene u akciji”

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Momira Gajića 38, 11320 Velika Plana

Tel/fax: **026/514-614**

E/mail: zeneakcija@yahoo.com, epusvp@verat.net

Web site: www.zeneuakciji.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **11.30-14.30** časova

Radno vreme SOS službe za žrtve nasilja u porodici:

Radnim danima od **17.00-20.00** i subotom od **10-12.00** časova.

Misija:

Poboljšanje kvaliteta života žena putem edukacije i pružanja psihološke, pravne i ekonomske podrške.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, Romkinje, lezbejke, prostitutke.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

VLASOTINCE

Naziv organizacije: *SOS za žene i decu žrtve nasilja Vlasotince*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Lole Ribara 2/8, 16210 Vlasotince

Tel/fax: **016/877-490**

E/mail: sos.vlas@eunet.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **11-15** i **19.00-21.00** čas

Misija:

Podizanje svesti, jačanje ličnosti i pomoć ženama i deci da sami pronađu izlaz iz situacije nasilja i podrška ženama da se suprotstave nasilju. Osnaživanje žena koje su preživele muško nasilje, sticanje znanja i veština za aktivno učestvovanje u javnom životu, promocija ženskih ljudskih prava, senzibilisanje institucija da prepoznaju muško nasilje kroz edukativne programe, obrazovanje i podizanje svesti o položaju žena u društvu.

Ko može da se obrati:

Žene i deca.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Žene žrtve nasilja posle izlaska iz zatvora

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije
- ▶ Predavanja i radionice o ženskim ljudskim pravima
- ▶ Predavanja i radionice o trgovini ljudima i posledicama

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija
- ✓ Rad na terenu

Naziv organizacije: *Veterani Srbije za mir***Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:**

Tel/fax: **063/8309-805**

E/mail: vesna-mina@sbb.co.yu

Radno vreme organizacije:

Četvrtkom od **16.00-19.00** časova

Misija:

Pružanje psihološke i psihoterapijske pomoći učesnicima ratova od 1991-1999. kao i članovima njihovih porodica na prevazilaženju posledica traume, sprečavanje nasilja u porodici; izgradnja mira i poverenja na prostorima bivših jugoslovenskih Republika sa idejom da su ratni veterani jedan od najvažnijih graditelja na tom putu.

Ko može da se obrati:

Muškarci, žene, stari, izbeglice, osobe sa fizičkim invaliditetom, osobe sa psihičkim smetnjama, Romi, druge nacionalnosti.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

VRANJE

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Vranje*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Zadarska 2, 17500 Vranje

Tel/fax: **017/400-393**

E/mail: vrcentrs@verat.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.30-15.00** časova, a posle 15,00 časova radnim danima kao i neradnim danima dežurni stručni radnik se može kontaktirati na telefon: **064/527-478-0**

Misija:

Realizacija socijalnih davanja, pružanje usluga socijalnog rada i administriranje zakonskih prava u smislu zaštite porodice, dece, odraslih i starih lica.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka

◆ **Žrtve nasilja u porodici**

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

Naziv organizacije: Odbor za ljudska prava Vranje

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

K.S.Prvovenčanog 99, 17500 Vranje

Tel/fax: **017/414-854; 017/417-666**

E/mail: sezam@ptt.yu, odborvr@ptt.yu

Web site: www.hrcv.org

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **9.00-16.00** časova

Misija:

Promocija, edukacija i zaštita ljudskih prava prema Evropskoj konvenciji o ljudskim pravima.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve pretnji
- ◆ Žrtve nasilnog oduzimanja stvari
- ◆ Žene žrtve nasilja u zatvoru, koje su ubile nasilnike
- ◆ Drugim žrtvama koje se nalaze u zatvoru
- ◆ Zaštitom svih osoba kojima su ugrožena ljudska prava prema Evropskoj konvenciji o ljudskim pravima

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu (pod uslovom da se radi o klasičnim kršenjima ljudskih prava i dobijanja saglasnosti od strane ostalih pet kancelarija Mreže CHRIS, čiji smo član)
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom

VRNJAČKA BANJA

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Vrnjačka Banja*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Žike Valjarevića 1, 36210 Vrnjačka Banja

Tel/fax: **036/611-120**, faks: **036/616-290**

E/mail: csrvb@ptt.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-15.00** časova

Misija:

Ustanova za pružanje usluga licima u stanju socijalne potrebe.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve seksualnog nasilja
- ◆ Žrtve fizičkog nasilja
- ◆ Žrtve rata
- ◆ Ratnim veteranima/učesnicima rata

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

VRŠAC

Naziv organizacije: *Centar za prava žena Vršac*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Mihajla Pupina 36a, 26300 Vršac

Tel/fax: **013/822-795; 063/8680-257**

E/mail: stoz@hemo.net

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-12.00** časova

Misija:

Pomoć ženama i deci u situacijama nasilja kroz pravnu, psihološku i SOS podršku kao i kroz tribine, radionice, kampanje, različite manifestacije i medije u cilju sagledavanja i upoznavanja sa problemom nasilja u porodici i promene konzervativnih stavova.

Ko može da se obrati:

Žene, deca, stari, izbeglice, osobe sa fizičkim invaliditetom, Romkinje, druge nacionalnosti, homoseksualci, lezbejke, prostitutke.

- ◆ Žrtve nasilja u porodici
- ◆ Žrtve nasilja na radnom mestu

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom
- ✓ Pismena komunikacija

ZAJEČAR

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Zaječar*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Generala Gambete 88, 19000 Zaječar

Tel/fax: **019/420-280**

E/mail: centar019@verat.net, centar019@yahoo.com

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **8.00-15.30** časova

Misija:

Ustanova za pružanje usluga licima u stanju socijalne potrebe.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

◆ Žrtve nasilja u porodici (psihičkog, fizičkog i seksualnog)

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Psihoterapiju
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Intervenciju u krizi
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Neposrednim razgovorom

ZRENJANIN

Naziv organizacije: *Centar za socijalni rad Zrenjanin*

Adresa/broj telefona/fax/e-mail/web site:

Narodnog Fronta 2, 23000 Zrenjanin
Tel/fax: **023/562-113**, fax: **023/534-148**
E/mail: centarzasrzs@ptt.yu
Web site: www.csr-zrenjanin.org.yu

Radno vreme organizacije:

Radnim danima od **7.00-14.30** časova

Misija:

Socijalna i porodično-pravna zaštita.

Ko može da se obrati:

Svi građani bez izuzetaka.

◆ Žrtve nasilja u porodici

Šta nude:

- ▶ Informacije
- ▶ Emocionalnu podršku
- ▶ Pravnu pomoć
- ▶ Zastupanje na sudu
- ▶ Psihološko savetovanje
- ▶ Praktičnu pomoć
- ▶ Smeštaj u situaciji neposredne opasnosti
- ▶ Upućivanje na druge organizacije

Na koji način:

- ✓ Telefonom
- ✓ Neposrednim razgovorom